

Podmienky ochrany súkromia

Úvod

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti **Rádio Vlna, s.r.o.** so sídlom Leškova 5, 811 04 Bratislava, IČO: 36 859 052 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 53166/B, ktorá je držiteľom licencie na vysielanie rádia Vlna (ďalej len ako „my“ alebo „**Rádio Vlna**“). Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („**GDPR**“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov², ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a ochranu súkromia.

S kým spoločne spracúvame Vaše osobné údaje?

Vzhľadom na to, že rádio Vlna je personálne, organizačne, technicky aj majetkovo prepojené so spoločnosťami RADIO, a.s. a RADIO GROUP a.s. (ďalej spolu len „**FUN rádio**“), s ktorými úzko spolupracujeme, tak v niektorých prípadoch spracúvame Vaše osobné údaje ako tzv. spoloční prevádzkovatelia na základe dohody uzatvorenej podľa článku 26 ods. 1 GDPR. Zo základných častí tejto dohody vyplýva, v rádiu Vlna je vymenovaná jedna (spoločná) zodpovedná osoba, ktorá je Vaším kontaktným bodom pre uplatnenie žiadostí na základe GDPR a zároveň rádio Vlna si plní informačnú povinnosť podľa čl. 13 a 14 GDPR prostredníctvom týchto podmienok. Všetky účely spracúvania osobných údajov, o ktorých Vás informujeme v týchto podmienkach ochrany súkromia sú spoločnými účelmi vymedzenými s FUN rádiom.

Kde môžem kontaktovať zodpovednú osobu ?

V Rádiu Vlna pôsobí zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov (tzv. *data protection officer* alebo DPO), ktorá je Vaším kontaktným bodom pre zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne na adrese:

E-mail: privacy@funradio.sk

Korešpondenčná adresa: Zodpovedná osoba (DPO), Rádio Vlna, s.r.o. Leškova 5, 811 04 Bratislava.“

Naš záväzok voči ochrane súkromia

Ochrana súkromia je pre nás nesmierne dôležitá. Je našim cieľom a zámerom realizovať naše aktivity takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané základné zásady a princípy ochrany súkromia a najmä ochrany osobných údajov. Našou prioritnou zásadou je získavať a uchovávať osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

¹ Vid' čl. 12 až 22 GDPR, URL: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

² Vid' § 78 a § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov URL: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20180525>

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a produkty;
- plniť naše zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb.

Na aké účely spracúvame osobné údaje?

Ak ste náš poslucháč, odberateľ, zmluvný partner, spotrebiteľ, výherca súťaže, účastník rádiového vysielania alebo návštevník našich webstránok, môžeme o Vás spracúvať osobné údaje na nasledovné účely:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie
1. Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR s poukazom na § 78 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov a v spojitosti s čl. 85 GDPR	Pri rozhlasovom a digitálnom vysielaní spojenom so zverejňovaním, šírením a uchovávaním zvukových záznamov na internete (podcasty) sa spoliehame na slobodu prejavu a šírenia informácií, pričom daný účel spracúvania osobných údajov nám výslovne dovoľuje § 78 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov vykonávať bez súhlasu dotknutých osôb. Takéto spracúvanie osobných údajov však nemôže neprimerane zasahovať do osobnosti a súkromia dotknutých osôb. <u>Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami považujeme za náš oprávnený záujem</u> , ktorý pokrýva nevyhnutné spracúvanie osobných údajov najmä pre rozhlasové a digitálne vysielanie Rádia Vlna, vrátane šírenia podcastov, prijímania, uchovávanie a využívania hlasových správ cez aplikáciu Whatsapp v súvislosti s interakciami a aktívnym zapájaním poslucháčov do nášho vysielania.
2. Cielenie a personalizácia obsahu reklamy	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	<u>Cielenie a personalizáciu reklám</u> v online prostredí <u>považujeme za náš oprávnený záujem</u> , ktorý realizujeme tým, že sa snažíme lepšie porozumieť používateľom našich webstránok, ktorí môžu byť prípadnými zákazníkmi našich obchodných partnerov. Rovnako chceme lepšie rozumieť trendom a očakávaniam používateľov webstránok pri ich používaní. Dané spracúvanie môže zahŕňať napr. všeobecnú analýzu správania zákazníkov pre lepšie marketingové stratégie, rozhodnutia alebo individuálnejšiu cieľnú reklamu; ciele inzerovanie produktov alebo služieb; analýza úspešnosti rôznych marketingových kampaní (napr. Google Analytics); rozdeľovanie používateľov

do viacerých segmentov pre osobnejšiu priamu marketingovú komunikáciu (ak sú splnené podmienky pre priamu marketingovú komunikáciu). Ak od nás v súvislosti so spracúvaním tzv. elektronických komunikačných metadát týkajúcich sa používania Vašich zariadení alebo internetového prehliadača vyžaduje právo udelenie súhlasu (napr. pri určitých typoch cookies) umožňujeme Vám udeliť jednoznačným spôsobom informovaný súhlas.

3. Priama marketingová komunikácia	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Pri podpore našich aktivít ako je napr. súťaž „Za vodou“ môžeme zasielať SMS alebo emaily osobám, ktoré nám udelili súhlas alebo osobám, ktoré sa už tejto súťaže zúčastnili a nenamietali voči priamemu marketingu. <u>Priamu marketingovú komunikáciu vo vzťahu k ďalšej účasti v súťaži „Za vodou“ voči existujúcim súťažiacim poučeným už pri získavaní údajov o práve namietat', ktorí majú možnosť namietat' pri každej došlej marketingovej SMS/emaily považujeme za náš oprávnený záujem. Za náš oprávnený záujem považujeme aj možnosť ako spoločný prevádzkovateľ s FUN rádiom za rovnakých podmienok osloviť s priamym marketingom súťaže „Za vodou“ aj účastníkov súťaže „Zarábaj ušami“, ktorí voči takejto forme priameho marketingu súťaže „Za vodou“ nenamietali pred začatím kampane alebo počas nej.</u> V súlade s recitálom 47 GDPR môžu byť účely priameho marketingu oprávneným záujmom.
4. Zvyšovanie povedomia o FUN a Rádiu Vlna v online prostredí	Rádiu Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR príp. čl. 9 ods. 2 písm. e) GDPR	Ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach (Facebook, Youtube, Instagram, Twitter) spoliehame sa na <u>náš oprávnený záujem spočívajúci vo zvyšovaní povedomia o Rádiu Vlna v online prostredí.</u> Rovnako bude môcť dochádzať k určitému spracúvaniu údajov pri interakciách s ikonami a zásuvnými modulmi (plug in) sociálnych sietí ako Facebook, Instagram, Youtube, ktoré sú integrované do nášho webu alebo pri našej komunikácii cez Whatsapp, ak nám píšete interakcie, podnety, komentáre alebo zasielate digitálny obsah týkajúci sa vysielania Rádia Vlna. V rámci tohto účelu tiež môžeme vyhotovovať aj obrazovo-zvukové záznamy kamerovým systémom monitorujúcim interiér vysielacieho štúdia rádia Vlna s cieľom tvorby, zverejňovania a šírenia videí propagujúcich vysielanie, moderátorov, redaktorov, hostí vysielania, či program Rádia Vlna. Zverejnenie takýchto videí na Youtube, webe alebo našich profiloch zriadených na sociálnych sieťach považujeme za súčasť nášho oprávneného záujmu. Rovnako v prípade, ak sa zúčastňujete niektorých „Oldies“ podujatí organizovaných rádiom Vlna môžete byť

zaznamenaní na video, ktoré môže byť zverejnené na našej webstránke alebo sociálnych sieťach, resp. „fanpageoch“. Na takéto zaznamenávanie však budete vždy vopred osobitne upozornení a budete mať možnosť voči nemu namietať a užiť si akciu aj bez Vášho „natačania“.

5. Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Naše spotrebiteľské súťaže sa riadia zmluvnými podmienkami a/alebo štatútom súťaže, ktorá má záväzný resp. zmluvný charakter. Zapojením sa do súťaže akceptujete príslušné zmluvné podmienky a/alebo štatút danej súťaže, pričom všetko spracúvanie nevyhnutné na účely organizovania spotrebiteľských súťaží prebieha na právnom základe plnenia zmluvy.
--	---	---

Ak ste náš zmluvný spolupracovník, Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na nasledovné účely:

Účel	Právny základ podľa GDPR	Naše postavenie a vysvetlenie účelu
6. Benefity	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ide o odmeňovanie našich moderátorov a redaktorov nad rámec ich nárokov, ktoré im vyplývajú zo zmlúv o spolupráci. <u>Poskytovanie benefitov nad rámec zákonných a zmluvných nárokov považujeme za náš oprávnený záujem.</u>

Osobné údaje spracúvame aj na nasledovné všeobecné alebo typické účely spojené s podnikaním:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie
7. Plnenie rôznych zákonných povinností	Splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ide napr. o spracúvanie osobných údajov v pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR, vybavovanie reklamácií, zabezpečovanie zmien zápisov v obchodnom registri a plnení akýchkoľvek ďalších zákonných povinností, ak je pri tom nevyhnutné spracúvať aj osobné údaje.
8. Plnenie zmluvných záväzkov (zmluvná agenda)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR ak ide o fyzické osoby	Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s fyzickými osobami ako napr. kúpno-predajné zmluvy, licenčné zmluvy, zmluvy o dielo, mandátne / príkazné zmluvy, zmluvy so spotrebiteľmi (napr. predaj tovaru v rámci e-shopu), zmluvy o inzercii a pod.

Oprávnený záujem podľa
čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
ak ide o právnické osoby

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s právnickými osobami ako napr. zmluvy o sponzoringu, inzercii, kúpno-predajné zmluvy, nájomné zmluvy, zmluvy o dielo, zmluvy o marketingovej spolupráci a pod. Akékoľvek spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb, štatutárnych zástupcov a pod., ktoré je nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmlúv, v ktorých dotknutá osoba nefiguruje ako zmluvná strana považujeme za náš oprávnený záujem.

9. Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní nám vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr).
10. Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov;	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ako prevádzkovateľ máme v zmysle GDPR povinnosť zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ktoré spracúvame. Pri zabezpečovaní našej internej IT bezpečnosti môžeme spracúvať osobné údaje nielen niektorých používateľov našich IT systémov a návštevníkov našich priestorov napr. pri tzv. logovaní, zálohovaní, riadení prístupových práv do systémov a chránených priestorov, ale aj návštevníkov webu rádia Vlna (napr. blokovanie IP adries, z ktorých prebieha kybernetický útok).
11. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR	V niektorých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor, OČTK). <u>Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov považujeme za náš oprávnený záujem.</u> Takéto spracúvanie zahŕňa typickú agendu právneho oddelenia vrátane, komunikácie alebo súčinnosti s orgánmi verejnej moci, uplatňovaním práv v správnych a iných konaniach, odpovedaním na žiadosti dotknutých osôb, prípravou, kontrolou a uchovávaním zmlúv, a pod.
12. Zdieľanie osobných údajov na vnútorné administratívne účely	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR	Rádio Vlna spoločne s FUN rádiom ako vzájomne spolupracujúce a majetkovo spriaznené rádia zároveň ako spoloční prevádzkovatelia potrebujeme zdieľať a využívať osobné údaje našich spolupracovníkov, zamestnancov, kontaktných osôb našich partnerov, dodávateľov, klientov v rámci vnútorných administratívnych účelov pri využívaní spoločných systémov a postupov pri našej spolupráci a dosahovaní spoločných biznisových cieľov. <u>Takéto zdieľanie</u>

osobných údajov na vnútorné administratívne účely považujeme za náš oprávnený záujem.

13. Štatistické účely	Pôvodné právne základy využívané pri vyššie uvedených účeloch na základe recitálu č. 50 GDPR v spojitosti s Čl. 89 GDPR	V súlade podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované / anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).
-----------------------	---	---

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Dôvernosť Vašich osobných údajov berieme veľmi vážne a zaviedli sme pravidlá na zabezpečenie toho, aby Vaše údaje boli zdieľané iba s oprávnenými zamestnancami Rádia Vlna alebo s preverenou tretou stranou. Naši zamestnanci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom na základe nevyhnutne potrebných informácií, ktoré sú zvyčajne obmedzené funkciou, úlohou a oddelením konkrétneho zamestnanca. Používame aj subdodávateľov, ktorí nám pomáhajú poskytovať naše služby a títo subdodávatelia pre nás môžu spracúvať Vaše osobné údaje. Zabezpečujeme, aby výber našich subdodávateľov a spracúvanie osobných údajov u našich subdodávateľov boli v súlade s GDPR. Kategórie príjemcov Vašich osobných údajov v závislosti od účelu spracúvania sú:

- Spoločnosti tvoriace FUN rádio ako spoloční prevádzkovatelia;
- externí spolupracovníci Rádia Vlna (napr. moderátori, redaktori);
- spracovatelia účtovníctva;
- prepravné, kuriérske a poštovné spoločnosti;
- profesionálni poradcovia (napr. advokáti);
- exekútori, notári, súdy, advokáti, prekladatelia;
- poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia (napr. Microsoft, Google);
- poskytovatelia technickej podpory, vývoja a správy IT systémov a aplikácií;
- poskytovatelia nástrojov na analýzu, spracovanie a uchovávanie dát (napr. Google Analytics);
- poskytovatelia cloudových alebo hostingových služieb;
- poskytovatelia nástrojov pre optimalizáciu webu;
- poskytovatelia webovej analytiky, vrátane prípravy štatistických údajov, detekcie podvodov, cielenia reklamy, segmentácie a profilovania návštevníkov webu;
- poskytovatelia služieb automatizovaného spracúvania dát a SMS, podpory pri organizovaní spotrebiteľských súťaží;
- poskytovatelia služieb v oblasti IT bezpečnosti;
- prevádzkovatelia sociálnych sietí;
- poskytovatelia OTT služieb využívaných na komunikáciu a spojenie vysielania nášho rádia s poslucháčmi;

- poskytovatelia služieb dlhodobého uchovávanía, digitalizácie a bezpečnej likvidácie papierových záznamov a médií obsahujúcich osobné údaje;
- partneri zapojení do spotrebiteľských súťaží;
- reklamné a marketingové agentúry spracúvajúce osobné údaje na rôzne marketingové účely;
- grafické práce a editovanie fotografií;
- eventové agentúry;
- výrobca vizitiek;
- poskytovatelia služieb benefitov;
- jazykové školy a externí lektori zvyšujúci jazykové znalosti našich spolupracovníkov;
- poskytovatelia externých poradenských služieb v oblasti rozvoja, riadenia a hodnotenia ľudských zdrojov;
- poverené osoby z Rádia Vlna a zamestnanci, resp. iné poverené osoby od vyššie uvedených okruhov príjemcov;

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľov, pred ich poverením overujeme, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov podľa GDPR. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosi osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ a / alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí z našich sub-dodávateľov alebo vyššie uvedených príjemcov osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery môžu byť umiestnené v Spojených štátoch amerických (USA). USA je vo všeobecnosti považovaná za tretiu krajinu, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany avšak každý prenos osobných údajov mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uskutočňuje len v rámci striktného dodržiavania ochrany osobných údajov v zmysle požiadaviek GDPR. Nakoľko na základe rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie vo veci Schrems II zo dňa 16. júla 2020 bol zneplatnený prenos údajov na základe tzv. EU-US Privacy Shield vo väčšine prípadoch, naši subdodávatelia používajú ako osobitnú právnu záruku na prenos údajov štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou. V osobitných prípadoch, keď ku prenosom údajov dochádza len výnimočne, vykonávame medzinárodné prenosi na základe výnimky pre osobitné situácie v zmysle čl. 49 GDPR pri dodržaní všetkých zákonných podmienok.

V podmienkach Rádia Vlna môže dochádzať konkrétne k cezhraničnému prenosu osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov v rámci využívania služieb rôznych príjemcov osobných údajov najmä z kategórie: i) prevádzkovateľov sociálnych sietí (Facebook, Instagram atď.) a mediálnych platforiem (Youtube), či platforiem pre správu a šírenie podcastov z nášho vysielania (napr. Google, Apple, Spotify) ii) OTT služby (WhatsApp/Facebook), iii) webová analytika a implementácia SDK do webstránok Rádia Vlna (Facebook, Google), v) poskytovateľov štatistických analýz (Google). Vo väčšine z uvedených prípadov dochádza k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, v ostatných prípadoch dochádza k cezhraničnému prenosu na základe výnimky pre osobitné situácie v zmysle čl. 49 GDPR.

Vo všeobecnosti v prípade potreby vykonania cezhraničného prenosu osobných údajov do USA vždy použijeme [štandardné zmluvné doložky](#) schválené Komisiou (EÚ) alebo vyžadujeme splnenie iných primeraných záruk.

V nižšie uvedenej tabuľke môžete nájsť odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na uplatnenie Vašich práv v zmysle GDPR :

Dodávateľ	Podmienky ochrany súkromia	Primerané záruky v zmysle článku 46 GDPR
Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/	https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/datatransfer-ee.pdf
Cloudflare	https://www.cloudflare.com/privacypolicy/	https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
Google / Youtube Google Podcasts	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/ https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms https://cloud.google.com/terms/eu-model-contract-clause
Microsoft	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement	https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses https://docs.microsoft.com/en-us/legal/gdpr https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php	https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp
Instagram	https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content	https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp
WhatsApp	https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-our-global-operations	https://www.facebook.com/help/566994660333381
Spotify	https://www.spotify.com/us/legal/privacy-policy/	https://developer.spotify.com/terms/ https://www.spotify.com/us/legal/spotify-for-podcasters-platform-terms/ https://www.spotify.com/us/legal/privacy-policy/

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávanania vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávanania Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom internej politiky alebo registratúrnym plánom.

Všeobecné doby uchovávanania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávanania osobných údajov
1. Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami	Archív vysielania uchovávame 45 dní Zvukové záznamy prijaté v súvislosti s vysielaním Rádia Vlna cez aplikáciu WhatsApp uchovávame maximálne 1 rok, pričom v prípade podania námietky dotknutej osoby, ktorá by v individuálnom prípade prevažovala na oprávneným záujmom Prevádzkovateľa vymažeme zvukový záznam aj skôr.

Špecifické úseky vysielania a vybrané zvukové záznamy (podcasty) sa štandardne nevymazávajú, ak sú s hľadiska dokumentárnej, zábavnej alebo inej pridanej hodnoty zaradené do tzv. "Zlatého fondu" Rádia Vlna. Vymazanie osobných údajov zo „Zlatého fondu vysielania Rádia Vlna“ je možné iba na základe námietky dotknutej osoby, ktorá by v individuálnom prípade prevažovala nad oprávneným záujmom Prevádzkovateľa.

2. Cielenie a personalizácia obsahu a reklamy	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaniu alebo do odvolania súhlasu.
3. Priama marketingová komunikácia	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaniu alebo do odvolania súhlasu.
4. Zvyšovanie povedomia o Rádiu Vlna v online prostredí	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaniu alebo do odvolania súhlasu.
5. Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Do riadneho ukončenia súťaže a vysporiadania všetkých záväzkov zo súťaže. Osobné údaje výhercu môžu byť spracúvané dlhšie aj pri zverejnení jeho fotografie a na daňové účely
6. Benefity	Kniha výhier-doklad o odovzdaní výhry – 3 mesiace od odovzдания výhry Počas doby, ktorá je nevyhnutná na využívanie, či vyčerpanie prideleného benefitu; tým nie je dotknuté prípadné spracúvanie osobných údajov na daňové a účtovné účel
7. Plnenie rôznych zákonných povinností	Do uplynutia príslušnej zákonnej lehoty pre uchovávanie osobných údajov podľa internej politiky.
8. Plnenie zmluvných záväzkov (zmluvná agenda)	Do ukončenia zmluvy a uplynutia ochranej retenčnej doby spravidla ešte 3 roky po ukončení zmluvy.
9. Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	10 rokov nasledujúcich po roku vzniku účtovného dokladu zachytávajúceho Vaše osobné údaje.
10. Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov.	Maximálne 1 rok.
11. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Počas trvania súdneho sporu alebo mimosúdneho vyrovnávania až do meritórneho právoplatného ukončenia právnej veci spojenej s vyčerpaním alebo vzdaním sa dostupných opravných prostriedkov alebo dokiaľ právny nárok nie je uspokojený (napr. v dôsledku splnenia záväzku) alebo právo uplatnené (napr. podaním žaloby v lehote) alebo do zániku práva alebo právneho nároku (napr. v dôsledku premlčania práva alebo právneho nároku).
12. Zdieľanie osobných údajov na vnútorné administratívne účely	Počas trvania dohody spoločných prevádzkovateľov, ktorú uzatvorili Prevádzkovateľ 1 a Prevádzkovateľ 2 a Prevádzkovateľ 3, pričom nepotrebné údaje sa vymazávajú najmenej raz ročne.
13. Štatistické účely	Počas trvania vyššie uvedených dôb uchovávanie iných účelov. Nepotrebné údaje sa vymazávajú priebežne po zostavení štatistických výstupov, ak nevyužívame automatické nastavenie poskytovateľa služby. V takých prípadoch údaje spracúvané v rámci „Google Analytics“ uchováваме najdlhšie počas 26 mesiacov a údaje spracúvané v rámci „Facebook Page Insights“ najdlhšie 90 dní. Údaje sa môžu vymazávať aj skôr v prípade námietky dotknutej osoby.

Vyššie uvedené doby uchovávaní stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby pre uchovávanie Vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné a nepredstavuje zmluvnú alebo zákonnú povinnosť. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- komunikáciou s nami (napr. emailom, telefonicky);
- od FUN rádia pri zdieľaní osobných údajov na vnútorné administratívne účely;
- registráciou na webe Rádia Vlna;
- zapojením sa do nami organizovanej súťaže;
- zapojením sa do súťaže a telefonickým diktovaním údajov pracovníkom produkcie;
- účasťou na aktivitách Rádia Vlna na sociálnej sieti;
- vyplnením a odoslaním kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami alebo otázkami.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov.

Získavanie nahrávok volajúcich poslucháčov do dopravného servisu FUN rádia

Fun rádio pri spracúvaní osobných údajov na účely informovania verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami sprístupňuje zvukové záznamy zachytávajúce osoby volajúce do dopravného servisu FUN rádia aj pre potreby vysielania nášho dopravného servisu. Zdrojom Vašich osobných údajov, ktoré zverejníme vo vysielaní môže byť teda aj FUN rádio, pričom vždy ide iba maximálne iba o bežné kategórie osobných údajov, ktoré sú zachytené v audio nahrávke telefonického hovoru (napr. meno, priezvisko, zvuková stopa Vášho hlasu a poskytnuté informácie týkajúce sa aktuálnej dopravnej situácie). Rozsah týchto údajov závisí iba od toho, čo uvediete do nahrávaného hovoru. Tieto údaje následne aj my spracúvame pri vysielaní nášho dopravného servisu na účely informovania verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami. O tejto skutočnosti ste už boli informovaní aj zo strany FUN rádia počas získavania Vašich osobných údajov.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Získavanie údajov o súťažiacich FUN rádia zo súťaže „Zarábaj ušami“

Zdrojom získania Vašich bežných osobných údajov ako je telefónne číslo, meno a priezvisko môže byť aj databáza FUN rádia, v ktorej spracúva osobné údaje súťažiacich zo súťaže „Zarábaj ušami“. Tieto osobné údaje využívame na základe dohody spoločných prevádzkovateľov pri zasielaní marketingovej komunikácie (SMS) propagujúcich našu súťaž „Za vodou“.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Máte právo kedykoľvek účinne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“

„Právo namietat' máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.“

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im vyhovieme, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy;
- Právo namietat' podľa článku 21 GDPR, ak sa spracúvanie zakladá na právnom základe oprávneného záujmu, verejného záujmu alebo ak ide o účely priameho marketingu, a to vrátane profilovania;
- Právo namietat' proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR.

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** (URL: www.dataprotection.gov.sk) alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Dochádza k automatizovanému spracúvaní osobných údajov s právnym účinkom na Vás?

Nie, nevykonávame žiadne individuálne automatizované rozhodovanie s právnymi alebo inými podstatnými právnymi účinkami na dotknutú osobu.

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webstránka používa súbory cookies najmä na účely merania návštevnosti a cielenia reklamy propagujúcej naše služby. Okrem toho nám tieto technológie pomáhajú lepšie pochopiť správanie používateľov. Aj keď sú informácie zhromažďované pomocou cookies a ďalších podobných technológií typicky neosobnej povahy, tak v rozsahu, v ktorom sú cookies, IP adresy a podobné digitálne identifikátory považované právnym poriadkom za osobné údaje, zachádzame s týmito identifikátormi ako s osobnými údajmi. Súbory cookies môžu byť dočasné alebo trvalé v závislosti od toho, ako dlho sú používané. Dočasné súbory cookies sa vymažú po zatvorení prehliadača, trvalé súbory cookies zostanú v zariadení používateľa počas vopred definovaného obdobia. Naša webová stránka priamo ukladá do súboru cookies informáciu o trvalom skrytí lišty s oznamom o používaní súborov cookies po prejavení súhlasu návštevníka.

Nevyhnutné cookies pomáhajú webstránke využívať základné funkcie a bez ich využívania by nebolo možné optimálne fungovanie webstránky. Preferenčné cookies umožňujú webstránke zapamätať si informácie, ktoré menia spôsob, akým sa webstránka správa alebo vyzerá, napr. preferovaný jazyk alebo región, v ktorom sa nachádzate. Štatistické cookies nám pomáhajú pochopiť, ako návštevníci interagujú s webstránkou prostredníctvom zhromažďovania a hlásenia anonymných informácií. Marketingové cookies sa používajú na sledovanie návštevníkov na rôznych webových stránkach. Zámerom je zobrazovať reklamy, ktoré sú relevantné a pútavejšie pre jednotlivých používateľov, a tým hodnotnejšie pre vydavateľov a inzerentov tretích strán.

Pre spracúvanie cookies Webstránkou sa vyžaduje pre určité cookies udelenie predchádzajúceho súhlasu (napr. marketingové cookies tretích strán), pričom pre funkčné a tzv. nevyhnutné cookies nie je udelenie tohto súhlasu potrebné.

Konkrétny zoznam všetkých cookies, ktoré používame na webstránkach nájdete vždy v jeho aktuálnej podobe v rámci cookie lišty na našich webových stránkach alebo na nasledujúcom odkaze: <https://radiovlna.sk/clanok/100395-osobne-udaje/>.

Nakoľko konkrétny zoznam cookies je generovaný automatickým nástrojom tak, aby bol vždy časovo aktuálny, vyššie uvedené informácie sú na webovej stránke dostupné iba v angličtine. Informácie o popise cookies zverejňované v angličtine Vám na vyžiadanie poskytneme preložené do slovenčiny.

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na sociálnych sieťach. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook Youtube, Instagram, Twitter) a že nad týmto spracúvaním,

d'alším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete v nižšie uvedenom popise konkrétnych služieb, ktoré môže Rádio Vlna využívať pri profesionálnom používaní sociálnych sietí.

Facebook

Na našej webovej stránke sú integrované doplnky pre sociálne médiá („doplnky“) sociálnej siete Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Spoznáte ich podľa loga Facebook alebo podľa tlačidla „like“ („páči sa mi“) na webovej stránke. Pri návšteve našej webovej stránky dostane Facebook informácie, že ste navštívili webovú stránku so svojou IP adresou. Ak kliknete na tlačidlo „like“ (páči sa mi) alebo na ikonu Facebooku dostupnú na našom webe, pričom ste súčasne prihlásení a/alebo registrovaní k svojmu účtu na Facebooku, obsah webovej stránky sa presmeruje na váš profil na Facebooku. Následne môže Facebook vašu návštevu webovej stránky priradiť k vášmu používateľskému účtu. Prenos údajov sa uskutočňuje bez ohľadu na to, či máte účet na Facebooku alebo nie.

Rádio Vlna Vás upozorňuje, že pri využívaní nášho webu nemá žiadny vplyv na zisťované údaje a procesy spracúvania údajov, a taktiež nám nie je známy celkový rozsah zisťovaných údajov, účel spracúvania resp. lehoty uloženia týchto údajov. Facebook ukladá získané údaje o vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook. Po skončení používania Facebooku vám odporúčame vždy sa odhlásiť najmä z toho dôvodu, aby ste sa vyhli priradeniu vašej činnosti na internete k vášmu profilu. Ďalšie informácie o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook na nasledujúcom linku: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Pri správe našich používateľských profilov zriadených na sociálnej sieti Facebook tiež môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na štatistické účely. Pri návšteve našich profilov zriadených na Facebooku zaznamenáva Facebook okrem iného Vašu internetovú IP-adresu, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa nachádzajú na Vašom počítači vo forme „cookies“. Tieto informácie slúžia na to, aby nám ako prevádzkovateľom stránok Facebooku poskytli štatistické informácie o používaní facebookovej stránky. Bližšie informácie o týchto štatistických informáciách („insights“) nájdete na: <https://www.facebook.com/help/pages/insights>. Pri tomto spracúvaní vystupuje Rádio Vlna s Facebookom ako spoloční prevádzkovatelia, pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Informujeme Vás tiež o tom, že môžeme využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook Ireland Limited so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ – správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom môže dochádzať k spájaniu nami spracúvaných údajov s osobnými údajmi spracúvanými v databázach Facebooku a „measurment and analytics“, v rámci ktorej Facebook spracúva v našom mene osobné údaje s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na náš reklamný obsah. K tomuto spracúvaniu Vašich osobných údajov teda môže dôjsť v prípade, ak v rámci používania Vášho používateľského profilu zriadeného na Facebooku budete vykonávať interakcie s našim reklamným obsahom alebo s našimi webstránkami. V takýchto prípadoch využívame spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie Vašich osobných údajov uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

V prípade, ak Vám vyššie vysvetlené spracúvanie osobných údajov prekáža môžete voči nemu namietat' alebo môžete využit' aj dostupné samoregulačné nástroje vyvinuté pre sektor online marketingu, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>). Tieto online dostupné nástroje Vám umožnia vo Vašom prehliadači automatizovane identifikovat' digitálne identifikátory tretích strán (vrátane tých od Facebooku) a vymazať ich, čím zamedzíte aj prípadnému spracúvaniu Vašich osobných údajov.

YouTube

Do ponuky našej webovej stránky máme zaradené videá YouTube firmy YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, ktoré sú uložené na lokalite www.youtube.com a dajú sa prehrávať priamo z našej webovej stránky. Návštevou našej webovej stránky dostáva YouTube informáciu, že ste vyvolali niektorú podstránku našej webovej stránky. YouTube ukladá o vás získané údaje ako používateľské profily a využíva ich na účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo na prispôsobenie svojej webovej stránky potrebám používateľov. Údaje sa prenášajú nezávisle od toho, či YouTube poskytne používateľský profil, cez ktorý ste sa prihlásili, alebo či neexistuje žiadny používateľský účet. Ak máte používateľský profil na YouTube a neželáte si priradenie k svojmu profilu, musíte sa pred aktivovaním tlačidla YouTube odhlásiť. Hodnotenie používateľského profilu sa uskutočňuje aj pre neprihlásených používateľov, predovšetkým za účelom poskytovania vhodnej reklamy a na to, aby boli aj ostatní používatelia YouTube informovaní o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na YouTube. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany YouTube nemá Rádio Vlna žiadny vplyv a pre získanie ďalších informácií týkajúcich sa Vašej ochrany osobných údajov môžete použiť odkaz: <https://policies.google.com/privacy>.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie vid napr. komunikácia s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej republike. V prípade použitia analytických nástrojov tretích strán, sú dáta uložené na serveroch tretích strán (vid' cookies).

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

